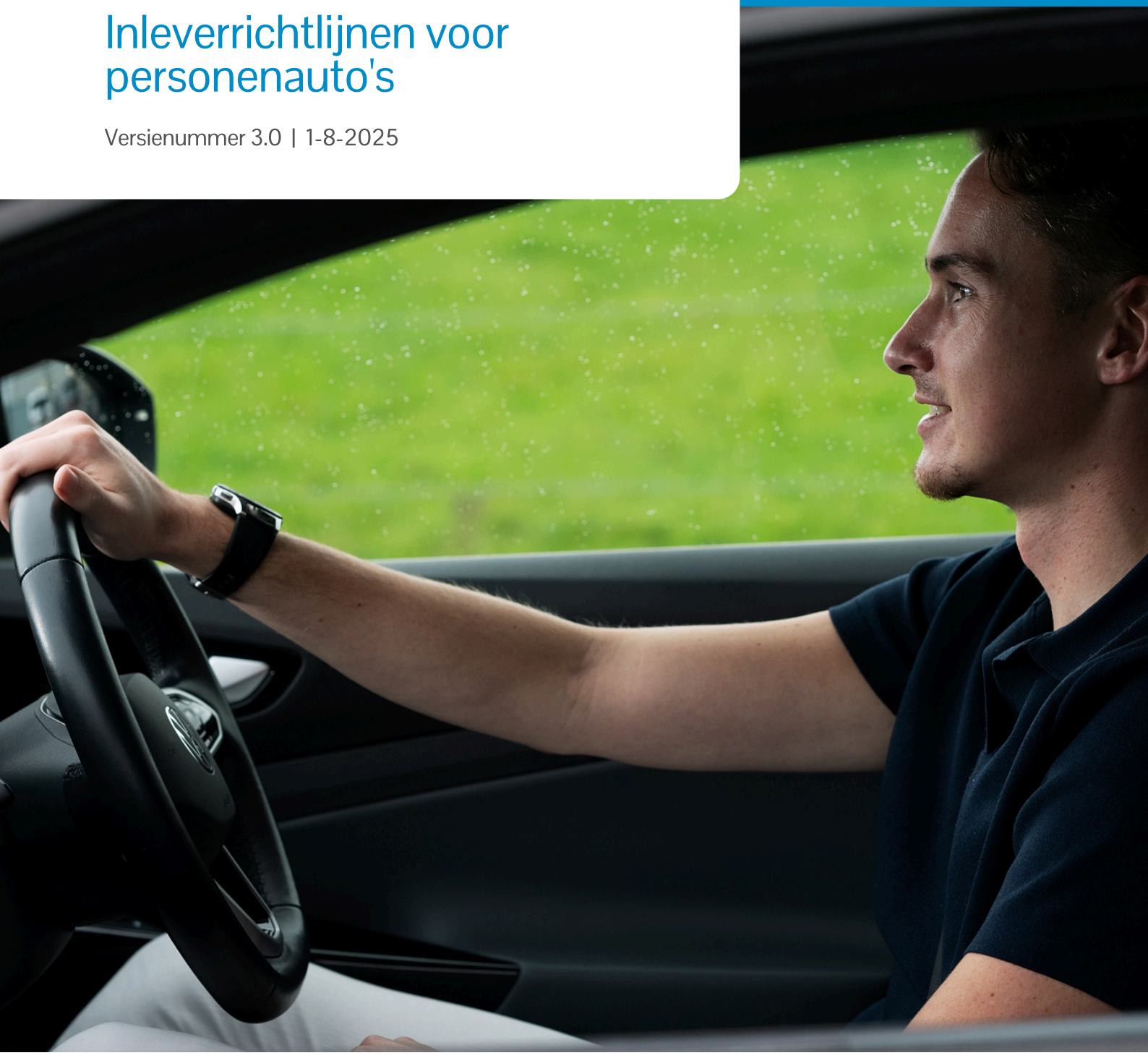
Leaseauto inleveren

Inleverrichtlijnen voor personenauto's

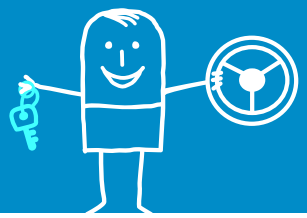
Versienummer 3.0 | 1-8-2025



DirectLease



Waarom een inname-protocol?



De leaseperiode van jouw leaseauto zit erop

Je leaseperiode is afgelopen, en dat betekent dat jouw leaseauto wordt ingeleverd bij DirectLease. Na de inlevering wordt de auto gecontroleerd volgens het innameprotocol. Maar wat houdt dat precies in?

In dit document hebben we alle belangrijke informatie voor je verzameld. Zo weet jij precies waar we op letten en wat je kunt verwachten. Bij DirectLease houden we van duidelijkheid, daarom zeggen we niet voor niets: direct weten waar je aan toe bent.

Wat is een innameprotocol?

Het innameprotocol is een duidelijke richtlijn waarin staat welke schades acceptabel zijn en welke niet. Dit protocol wordt gebruikt om te beoordelen of er sprake is van schade die mogelijk aan jou als bestuurder wordt doorbelast. De controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij: Autoinspectie.nl. Uiteindelijk is het DirectLease die beslist of schade leidt tot waardevermindering van de auto.

Maak je geen zorgen. We begrijpen dat een auto na een tijd gebruik normale slijtage kan vertonen. Misschien heb je mooie herinneringen gemaakt met je auto, en dat mag best een beetje zichtbaar zijn. Daarom maken we een onderscheid tussen ‘acceptabele’ en ‘niet acceptabele’ schade.

De verschillende soorten schades

Wat is acceptabel en wat niet?

Bij DirectLease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (niet acceptabele schade). Om je goed te informeren, vind je in dit document verschillende voorbeelden die we hebben gemarkeerd met een groen of rood vinkje. Zo weet je precies wat wel en niet onder acceptabele schade valt. We raden je aan om deze voorbeelden goed door te nemen, zodat je niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Acceptabele schade
Dit is slijtage of beschadiging die past bij de leeftijd en kilometerstand van de auto. Denk bijvoorbeeld aan:

- Kleine krasjes op de carrosserie. Grondverf mag hierbij niet zichtbaar zijn.
- Lichte gebruikssporen in het interieur, zoals kleine vlekjes op de bekleding.

Niet acceptabele schade
Dit zijn schades die niet kunnen worden toegeschreven aan normaal gebruik of slijtage door ouderdom. Enkele voorbeelden zijn:

- Diepe krassen waarbij de bovenste laklaag is weggekrast. Deze krassen zijn voelbaar met een nagel.
- Breuken in verlichting of spiegels.
- Beschadigingen door onzorgvuldigheid, zoals brandschade.

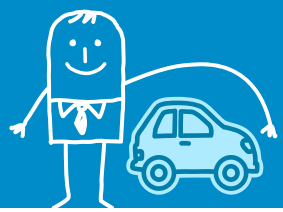
✓ **Acceptabel**

✗ **Niet acceptabel**





De leaseauto afmelden



Een transportdatum kiezen

Komt het einde van jouw leaseperiode in zicht? Dan is het tijd om je leaseauto af te melden. Dit kun je eenvoudig regelen via ons formulier: afmelden leaseauto.

Wij vragen je om het formulier minimaal 5 werkdagen vóór de gewenste transportdatum in te vullen. Na het invullen ontvang je van ons een bevestiging van jouw afmelding. Zo weet je zeker dat alles goed geregeld is.

Let op: alleen bij een tijdige en volledig ingevulde aanvraag kunnen wij het transport op de door jou gewenste datum garanderen. Mocht het om wat voor reden dan ook niet lukken om het transport op de gekozen dag uit te voeren, dan nemen wij direct contact met je op.

Transport door DirectLease

Het transporteren van leaseauto's wordt volledig geregeld door onze eigen afdeling Operations. Zo ben je verzekerd van een snelle en betrouwbare afhandeling.

Tip: controleer voor het transport nog even of alle persoonlijke spullen uit de auto zijn verwijderd.



De leaseauto inleveren



Is de dag van inleveren aangebroken? Zorg ervoor dat alle bij de leaseauto behorende zaken en documenten compleet en aanwezig zijn op het moment van inname. Zo verloopt het proces soepel en zonder verrassingen. Hieronder vind je een checklist om alles te controleren:

- **Sleutels:** alle sleutels inclusief de afstandsbediening en het kentekenkaartje.
- **Documenten:** het onderhouds- en instructieboekje.
- **Boorduitrusting:** krik, reservewiel, gereedschap, bandreparatieset, etc.
- **Laadkabels:** indien je een elektrische auto hebt.
- **Accessoires:** alle accessoires die in het leasecontract staan, zoals een afneembare trekhaak.
- **App resetten:** verwijder jouw auto uit de app en zet de instellingen terug naar de fabrieksinstellingen. Dit is belangrijk om jouw persoonlijke gegevens te verwijderen, zoals gekoppelde telefoons of creditcards.
- **Navigatie:** vergeet niet om de navigatie geschiedenis te wissen en zet de auto weer terug naar fabrieksinstellingen. Zo kan niemand jouw persoonlijke gegevens inzien.

Let op:
- Iets kwijt? Meld het dan zo snel mogelijk via schade@directlease.nl.

Foto's van de schades

Tijdens de inspectie van de leaseauto worden alle acceptabele en niet acceptabele schades zorgvuldig vastgelegd. Er worden foto's gemaakt van de auto, waarbij gebruik wordt gemaakt van magneetpijlen en stiften om de schadelocaties en de grootte van de schade duidelijk aan te geven. Zo weet je precies waar het om gaat.

Inspectierapport inzien

Ben je benieuwd naar het inspectierapport van jouw leaseauto? Zodra de inspectie en beoordeling zijn afgerond, kun je dit rapport bekijken. Dit rapport wordt toegevoegd aan je eindfactuur.

Heb je vragen over het rapport of ben je het ergens niet mee eens? Neem dan binnen één week na ontvangst contact met ons op. We helpen je graag verder. We zullen dan de situatie bespreken en samen zoeken naar een oplossing.

Checklist auto inleveren

Inleverafspraak gemaakt? Gebruik deze checklist!

Sleutels & documenten

- ☐ Autosleutels en reservesleutels
- ☐ Kentekencard (Alleen zakelijke lease)
- ☐ Instructieboekje en onderhoudsboekje*

Extra accessoires

- ☐ Afdekking van de bagageruimte (hoedenplank)*
- ☐ Navigatie CD/DVD of geheugenkaart*
- ☐ Reservewiel met krik pompset/spuitbus*
- ☐ Trekhaak (afneembare kogel)*
- ☐ Alle hoofdsteunen (voor en achter)*
- ☐ Originele bestuurdersstoel (geen aangepaste stoel)*
- ☐ Originele laadkabel*
- ☐ Verwijderen navigatiegeschiedenis*
- ☐ Auto ontkoppelen in de app op je telefoon

* Wellicht niet van toepassing op jouw leaseauto





Contact met DirectLease

Heb je vragen of wil je graag iemand van ons team spreken? We zijn maandag tot en met vrijdag van 08.00 t/m 17.30 uur bereikbaar. Wij staan klaar om al je vragen te beantwoorden!

+31 (0)541 571 710
Voor persoonlijk contact.

info@directlease.nl
Stuur ons een mail.

Goudstraat 70
7554 NE
Hengelo (OV)

Interieur

1.1 Bekleding



Acceptabel

- Interieurvlekken die zonder professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn.
- Slijtplekken op de bestuurdersstoel.

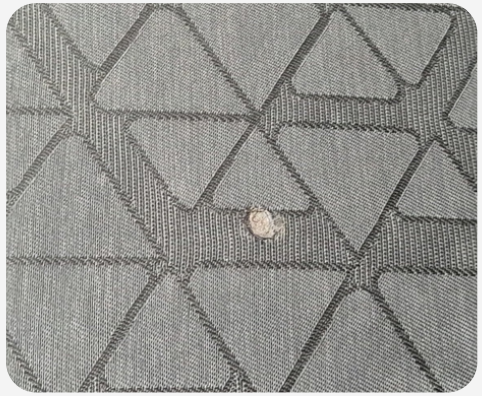




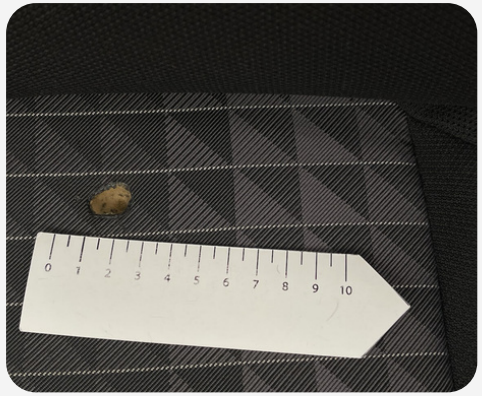


Niet acceptabel

- (Brand)gaten, schroeiplekken, scheuren of dierenharen in de bekleding.
- Bekleding die naar dieren ruikt.
- Rooklucht in de auto. Roken is niet toegestaan, en bij constatering van rooklucht worden reinigingskosten en waardevermindering in rekening gebracht. De kosten hiervoor staan vermeld in jouw contract of huurovereenkomst.







Interieur

1.2 Dashboard, middenconsole & sierdelen



Acceptabel

- Lichte krasjes op kunststofdelen.
- Krasjes kleiner dan 2 cm en vlekken op het stuurwiel.
- Deukjes kleiner dan 2 cm aan instap- en inlaadlijsten.







Niet acceptabel

- Krassen die voelbaar zijn met een nagel.
- Scheuren, gaten, of niet-repareerbare schade aan kunststof onderdelen.
- Scheuren of een loslatende toplaag van het stuurwiel.
- Deuken groter dan 2 cm, vouwen, of gebroken onderdelen aan instap- en inlaadlijsten.
- Gescheurde portierrubbers.











Interieur
1.3 Mattenset & vloerbekleding



Acceptabel

- Slijtage aan losse matten.



Niet acceptabel

- Gaten en scheuren in de vaste vloerbekleding.
- Ontbrekende matten uit de mattenset.



Interieur
1.4 Instrumenten



Acceptabel

- Lichte krasjes op instrumenten, zoals displays en tellerklokken.



Niet acceptabel

- Krassen die voelbaar zijn met een nagel.
- Barsten of scheuren in tellerklokken, displays of navigatiesystemen.





Interieur
1.5 Kofferruimte



Acceptabel

- Krasjes en vlekken die zonder professionele reiniging te verwijderen zijn.





Niet acceptabel

- Scheuren of andere beschadigingen aan de bekleding of zijpanelen in de kofferbak.





Interieur
1.6 Hemelbekleding



Acceptabel

- Vlekken die zonder professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn.



Niet acceptabel

- Gaten, schroeiplekken, scheuren of krassen in de hemelbekleding.





Exterieur

2.1 Bumpers en grille



Acceptabel

- Krassen kleiner dan 10 cm die gepolijst kunnen worden.
- Schaafschade of krassen op de bumperhoek of spatbordrand kleiner dan 10 cm, mits niet door de lak heen.



Niet acceptabel

- Krassen die door de lak heen gaan, waarbij het basismateriaal zichtbaar is.
- Scheuren, barsten, of gaten in de (onder)bumper en grill.
- Gebroken of ontbrekende grill.
- Ontbrekende afdekkappen van bijvoorbeeld een afneembare trekhaak of sleepoog.









Exterieur
2.2 Plaatdelen



Acceptabel

- Maximaal 2 deukjes per plaatdeel, kleiner dan een € 1,- muntstuk.
- Maximaal 2 krassen per plaatdeel, mits niet door de lak heen en gepolijst kunnen worden.
- Lichte beschadigingen aan portierranden zonder deuken of vouwen.





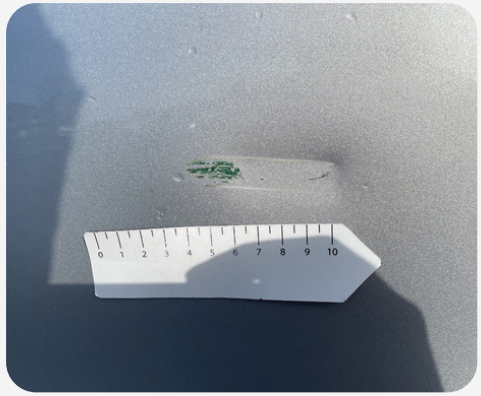


Niet acceptabel

- Meer dan 2 deukjes per plaatdeel.
- Deukjes groter dan een € 1,- muntstuk.
- Krassen door de lak heen.
- Vouwen in het plaatwerk als gevolg van deuken.
- Hagelschade met meer dan 2 deukjes per plaatdeel.
- Roestplekken.
- Ingevreten vogelpoep in de autolak.







Exterieur
2.3 Dorpels



Acceptabel

- Krassen op de dorpel, mits niet door de lak heen en gepolijst kunnen worden.



Niet acceptabel

- Deuken groter dan een € 1,- muntstuk.
- Krassen die door de laklaag heen zijn.





Exterieur
2.4 Spiegels



Acceptabel

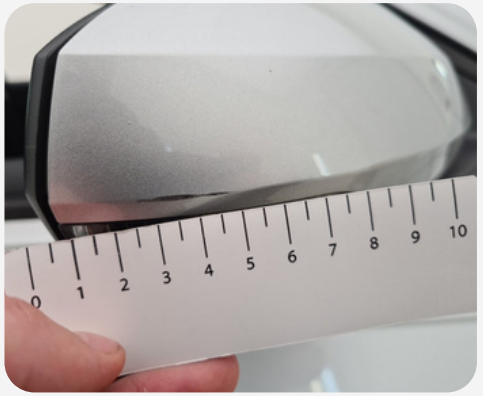
- Maximaal 2 krassen per spiegelkap, kleiner dan 5 cm, mits niet door de laklaag heen.



Niet acceptabel

- Krassen door de laklaag heen.
- Gescheurde, gebroken spiegelkappen of beschadigd spiegelglas.





Exterieur
2.5 Sponningen

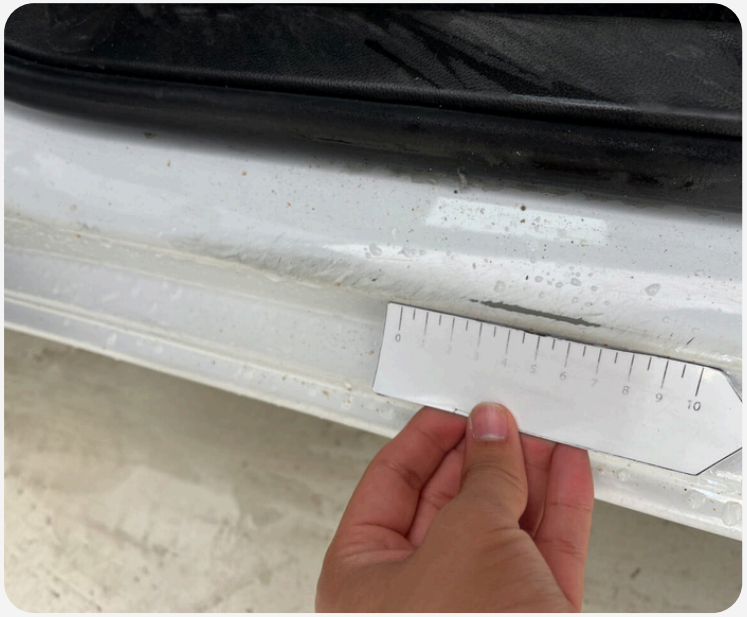
Acceptabel

- Lichte krassen aan de sponningen, mits het plaatwerk niet is ontzet.



Niet acceptabel

- Deuken groter dan een € 1,- muntstuk.
- Ontzet plaatwerk.
- Krassen door de laklaag heen.



Exterieur
2.6 Bestickering



Acceptabel

- Gebruik van stickers of wraps, mits deze aan het einde van het contract volledig zijn verwijderd en geen schade hebben veroorzaakt.



Niet acceptabel

- Gespoten reclame op het voertuig.
- Bestickering of wrap die niet is verwijderd na contractbeëindiging (de kosten voor verwijdering zijn voor de contractant).
- Verkleuring, lakschade, of doffe lak na het verwijderen van bestickering of wrap, indien gepolijst moet worden.





Exterieur
2.7 Steenslag



Acceptabel

- Tot 10 steenslagpuntjes zonder roestvorming.



Niet acceptabel

- Meer dan 10 steenslagpuntjes op de auto.
- Deuken groter dan een € 1,- muntstuk.
- Roestvorming als gevolg van steenslag.



Exterieur
2.8 Kentekenplaten



Acceptabel

- Kentekenplaten die intact zijn met duidelijk leesbare cijfers en letters, en zonder grote of diepe deuken.





Niet acceptabel

- Letters en cijfers die beschadigd of niet meer duidelijk leesbaar zijn (bijvoorbeeld weggevaagd).
- Deuken dieper dan 1 cm en groter dan een € 1,- muntstuk.





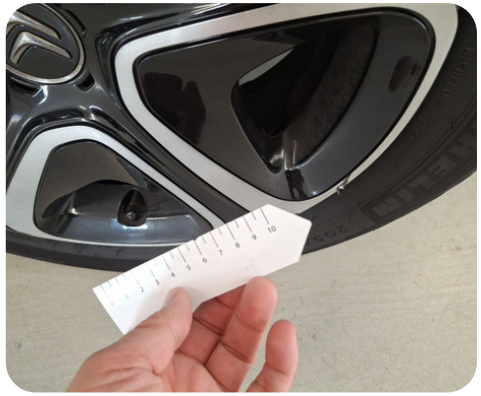
Banden en velgen

3.1 Banden en velgen



Acceptabel

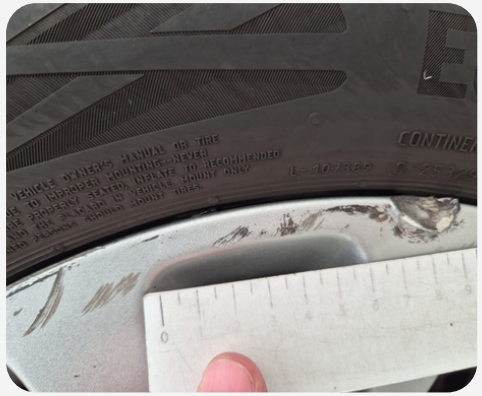
- Beschadigingen kleiner dan 5 cm.





Niet acceptabel

- Meer dan twee schaafplekken of krassen per wieldop en/of velg, groter dan 5 cm.
- Vervormde banden of velgen, of beschadigingen waarbij het onderdeel vervangen of gerepareerd moet worden.
- Oxidatie aan de velgen.





Banden en velgen

3.2 Reservewiel en/of bandenreparatieset



Acceptabel

- Een aanwezig reservewiel of bandenreparatieset in goede staat.









Niet acceptabel

- Een afwezig reservewiel of bandenreparatieset indien deze bij levering aanwezig was.
- Reservewiel of bandenreparatieset die niet meer bruikbaar is.





Verlichting

4.1 Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen



Acceptabel

- Kleine krasjes, zoals door steenslag, mits deze gepolijst kunnen worden.



Niet acceptabel

- Breuken, scheuren, barsten, of andere beschadigingen aan de verlichting.
- Verlichting die niet meer waterdicht is.



Glaswerk

5.1 Voorruit



Acceptabel

- Sterretje kleiner dan 3 cm.
- Krasjes veroorzaakt door ijskrabbers of ruitenwissers, mits deze gepolijst kunnen worden.



Niet acceptabel

- Sterren of pitten groter dan 3 cm.
- Scheuren of barsten.
- Kromme of verroeste ruitenwisserarmen.



Glaswerk

5.2 Ruiten, schuif-/kanteldak en panoramadak

Acceptabel

- Krasjes in het glas, mits deze gepolijst kunnen worden.





Niet acceptabel

- Scheuren of barsten in het glas.





Accesoires en documenten

6.1 Autosleutels & documenten



Acceptabel

- Alle sleutels aanwezig bij inlevering.
- Als de reservesleutel ontbreekt en deze binnen één week na inlevering alsnog bij DirectLease is afgeleverd.
- Alle documenten die je bij de auto kreeg – zoals de handleiding of het onderhoudsboekje – moeten in goede staat aanwezig zijn.



Niet acceptabel

- Ontbreken van een of meerdere sleutels die bij de aflevering zijn meegeleverd.
- Ontbreken van onderhouds- en instructieboekjes.



Accesoires en documenten

6.2 Accessoires



Acceptabel

- Alle originele accessoires die bij de auto hoorden, zijn aanwezig. Ze zijn schoon, compleet en werken goed. Denk aan een trekhaak, laadsnoer of reservewiel.





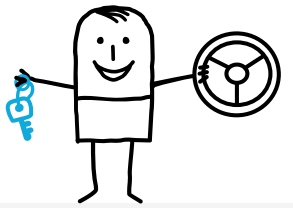
Niet acceptabel

- Ontbreken van accessoires en opties die in het leasecontract zijn opgenomen, zoals dakdragers, afneembare trekhaak, extra stoelen of fietsendragers.
- Defecten of beschadigingen aan accessoires.
- Ontbrekende of beschadigde laadkabels bij elektrische of hybride voertuigen.



Notities

Noteer voor jezelf eventuele schades die je ziet.





DirectLease