

## OVERZICHT VAN DE AFSPRAKEN DIE HOREN BIJ DE VERZEKERING VAN DE FIETS

### WAT BEDOELEN WIJ?

#### Verzekerde

Hieronder verstaan we de rechtmatige gebruiker van de fiets.

### DE FIETS IS VERZEKERD VOOR

#### Diefstal

Hieronder valt ook schade aan de fiets en extra slot:

- > Ontstaan bij een poging tot diefstal.
- > Ontstaan tijdens de periode van diefstal.

#### Beschadiging

Hieronder valt schade aan de fiets door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak. Schade aan de helm is ook verzekerd als dit is ontstaan door een val of aanrijding waar ook de fiets bij betrokken is.

#### Wettelijke Aansprakelijkheid

##### (uitsluitend van toepassing bij de Speed Pedelec)

Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met de fiets.

Niet verzekerd is schade aan:

- > De verzekerde.
- > De bezittingen van de verzekerde.
- Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:
  - > De niet gemachtigde gebruiker van de fiets.
  - > Degene die de fiets door diefstal of geweldpleging heeft gekregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de fiets onrechtmatig gebruikt.
  - > Terwijl de fiets zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.

Vergoedingen:

- > Bij schade aan zaken, tot maximaal € 2.500.000,-.
- > Bij schade aan personen, tot maximaal € 6.100.000,-.

Wettelijke Aansprakelijkheid is niet verzekerd behalve bij Speed Pedelecs met een kenteken. Eventuele WA-schade tijdens privé gebruik valt onder de aansprakelijkheidsverzekering particulieren (APV) van de bestuurder van de fiets. Woon-werk verkeer wordt als privé gebruik gezien. Bij zakelijk gebruik van de fiets dient de werkgever een afdoende verzekering af te sluiten voor eventuele WA-schade.

### BIJ DIEFSTAL BENT U VERPLICHT

- > Aangifte te doen bij de politie.
  - > Vervolgens bij onze leverancier zo snel mogelijk de diefstal melden met proces-verbaal (inclusief framenummer).
  - > De originele sleutels van het slot ten minste drie maanden te bewaren, waarbij minimaal één sleutel gebruikssporen moet vertonen.
- Hellorider neemt de verzekeringsafhandeling voor haar rekening.

### BIJ SCHADE BENT U VERPLICHT

- > De schade zo snel mogelijk te melden bij onze leverancier.
  - > De schade zoveel mogelijk te beperken.
- Hellorider neemt de verzekeringsafhandeling voor haar rekening zal, na goedkeuring van de verzekeraar, de schade laten herstellen.

### EIGEN RISICO PER SCHADEGEBEURTENIS

De Leasemaatschappij brengt een eigen risico in rekening in de onderstaande gevallen:

#### Fiets / e-bike / speed pedelec

- > Total loss €25,-
- > Diefstal € 0,-
- > Nieuwe fietssleutel €25,-
- > Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires €25,- of het daadwerkelijke bedrag indien de kosten incl. btw lager dan €25,- zijn

#### Racefiets, ATB (en e-varianten)

- > Total loss 20% van het verzekerd bedrag
- > Diefstal 10% van het verzekerd bedrag
- > Nieuwe fietssleutel €25,-
- > Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires €50,- of het daadwerkelijke bedrag indien de kosten incl. btw lager dan €50,- zijn

### SCHADE AAN DE FIETS IS NIET VERZEKERD

- > Ontstaan en/of verergerd door schuld of met toestemming van de rechtmatige gebruiker van de fiets.
- > Door (poging tot) fraude of het verstrekken van onjuiste informatie.
- > Doordat de gebruiker van de fiets zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen dat besturen volgens de wet verboden is, of als de gebruiker van de fiets weigert mee te werken aan een onderzoek hiernaar.
- > Door normaal slijtage ontstaan (gebruikersschade).
- > Ook is niet verzekerd schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.
- > Als u de service-, onderhouds- en herstelvoorschriften niet heeft laten uitvoeren of als de fiets is opgevoerd.
- > Tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor.
- > Als bij diefstal de fiets niet op slot stond. Onder slot verstaan we een ART (categorie twee of hoger) goedgekeurd slot.

### WAT VERWACHTEN WIJ EN DE VERZEKERAAR VAN U

#### Zorgplicht

U moet alle voorzorgen (laten) nemen ter voorkoming van verlies of schade. Onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te (laten) bewaren en ervoor te zorgen dat de fiets niet onbeheerd wordt achtergelaten.

#### Slot en originele fietssleutels

U moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels zorgen dat duplicaat fietssleutel(s) worden bijgemaakt door de fabrikant van het slot.

#### Communicatie

De verzekeraar kan in bepaalde gevallen rechtstreeks contact opnemen met u of met de gebruiker van de fiets. De verzekeraar ontvangt dan de noodzakelijke persoonsgegevens van de Leasemaatschappij. Dit contact vindt plaats als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Dat kan gebeuren voor het wijzigen van de verplichtingen die u of de gebruiker van de fiets heeft, hulp of inlichtingen over de schadegevallen, vermoeden van fraude of het doorvoeren van wettelijke maatregelen.

## **HOE GAAT DE VERZEKERAAR MET PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN JOU OM?**

Als de verzekeraar contact heeft met u of met de gebruiker van de fiets, dan kunnen de verzekeraar deze gegevens registreren. De verzekeraar behandelt deze gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over hoe de verzekeraar omgaat met de privacy? Dan kunt u dat vinden op [unigarant.nl/verzekeringen/privacy](http://unigarant.nl/verzekeringen/privacy). De verzekeraar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## **FRAUDE**

Een verzekering is gebaseerd op vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kan de verzekeraar de dupe van worden. De verzekeraar doet er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kan de verzekeraar maatregelen nemen zoals:

- > Een schade niet vergoeden.
- > Een uitgekeerde vergoeding op u verhalen.
- > Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- > Alle verzekeringen opzeggen die u bij verzekeraar heeft lopen.
- > Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwt de verzekeraar andere verzekeraars voor fraudeurs.
- > Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- > De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
- > De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen zij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

## **DOORBELASTEN VAN KOSTEN**

Bedragen die de verzekeraar aan de Leasemaatschappij doorbelast in verband met een niet-verzekerde schade, een eigen bijdrage na schade of fraude, belasten wij aan u door. U betaalt die bedragen dan aan ons.

## **VOORWAARDEN VERHAALSRECHTSBIJSTAND UITSLUITEND VOOR SPEED PEDELEC**

### **Let op!**

Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de schadegebeurtenis:

> Voor de ingangsdatum van de dekking Diefstal en/of Beschadiging heeft plaatsgevonden.

> Te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Diefstal en/of Beschadiging.

### **Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?**

In (geografisch) Europa. In Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.

### **Wie behandelt de zaak?**

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen ([anwbrechtsbijstand.nl](http://anwbrechtsbijstand.nl), e-mail: [info@anwbrechtsbijstand.nl](mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl)).

## **Wie is verzekerd?**

> De verzekerde.

> De wettige erfgenamen van de verzekerde, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Wat is verzekerd?**

Het verhalen van schade die verzekerde heeft geleden door een verkeersongeval waarbij hij met de speed pedelec betrokken is geweest.

## **Wat wordt vergoed?**

ANWB Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten:

- > De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.
- > De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als verzekerde deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen.
- > Proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.
- > Onkosten van getuigen.
- > De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als verzekerde deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen.
- > Als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.
- > De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.

## **Hoe wordt de zaak behandeld?**

ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak als volgt:

- > Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.
- > Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken. Als verzekerde zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis.
- > Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
- > ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan verzekerde te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.
- > Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag verzekerde, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan hem rechtsbijstand te verlenen

### **Inschakelen van advocaat (en deskundige)**

> Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft verzekerde vrije advocaatkeuze. Verzekerde mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die verzekerde zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.

> Als verzekerde zelf een advocaat heeft gekozen en hij wil tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.

> Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.

### **Kostenmaximum**

Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-. Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als verzekerde zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 25.000,-.

### **Verzekerde is het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand**

Wat moet verzekerde doen als hij het niet eens is met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:

> Als verzekerde het niet eens is met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet hij dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Verzekerde mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door hemzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met verzekerde dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.

> Als de advocaat de mening van verzekerde niet, of niet helemaal, deelt, dan kan verzekerde de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;

> Wordt het door verzekerde beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door verzekerde gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.

### **Belangenconflict**

Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

> Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een andere medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer.

> Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen.

> Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

### **Wat zijn de verplichtingen van verzekerde als hij een beroep op deze verhaalsrechtsbijstand wil doen?**

Zodra verzekerde op de hoogte is van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan hij een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet hij:

> Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Hij machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om zijn belangen te behartigen.

> Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden.

> Zijn volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.

> Alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

### **Wat is niet verzekerd?**

Bij 'Schade aan de fiets is niet verzekerd' staat in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:

> Verzekerde zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld.

> Verzekerde de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.

> Het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst.

> Als het belang van de zaak lager is dan € 250,-.

> De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.

### **Verhaal van kosten van rechtsbijstand**

De door ANWB Rechtsbijstand gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. ANWB Rechtsbijstand verhaalt in dat geval de door verzekerde gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn worden door ANWB Rechtsbijstand vergoed.

### **Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen**

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.

### **Verval van recht op rechtsbijstand**

Het verhaalsrecht na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

> Het ontbreken van dekking.

> Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.

> Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.